



5 ARGUMENT

TILL VARFÖR NI BEHÖVER EN TEXTILSERVICEPARTNER

inledning

Den här guiden riktar sig till dig som behöver bra argument för att övertyga beslutsfattare i din organisation att ni bör låta en extern textilservicepartner hantera all tvätt och försörjning av arbetskläder istället för att belasta er egen personal med denna uppgift.

Idag har de flesta vård- och omsorgsgivare i Sverige en textilservicepartner som hanterar all tvätt och logistik kring arbetskläderna, och det finns goda anledningar till varför det är så. Det är helt enkelt det mest hygieniska, tidseffektiva och mest miljövänliga sättet att

Drivs du av att leverera en trygg, säker och framförallt värdig omsorg till de som behöver det? Att ha en professionell tvätt- och textilservicepartner är en del av det.

säkerställa att personalen alltid har tillgång till snygga och funktionella arbetskläder och andra textilier som behövs i arbetet.

Men vi vet! Att vi som textilservicepartner säger att det är det bästa alternativet är kanske inte så konstigt. Men vi är övertygade om att efter att ha tagit del av argumenten i denna guide kommer både du och de som fattar beslut i organisationen att hålla med oss om det.

här är argumenten vi kommer att ta upp

1

**EN TEXTILSERVICEPARTNER
garanterar att klädhanteringen
uppfyller godkänd hygiennivå**

Kravet på basal hygien är förmodligen det viktigaste argumentet till varför man ska låta en professionell tvättleverantör ta hand om personalens arbetskläder och övriga textilier istället för att personalen gör det själva.

2

**EN TEXTILSERVICEPARTNER
frigör tid för personalen**

Omsorgsyrket brottas ofta med problem som t.ex. tids- och personalbrist. Därför bör arbetstiden i så lång utsträckning som möjligt ägnas åt värdeskapande omsorgsarbete, inte åt att tvätta kläder.

3

**EN TEXTILSERVICEPARTNER
minimerar risken att stå utan
kläder**

Om personalen själva hanterar tvätten blir det väldigt sårbart ifall den som ansvarar för tvätten råkar bli sjuk eller om någon tvättmaskin skulle gå sönder.

4

**EN TEXTILSERVICEPARTNER
levererar alltid kläder med
topfinish vilket stärker yrkes-
rollen**

Tänk att alltid ha släta och prydligt vikta arbetskläder. Kläder som ser så bra ut som de bara kan när personalen tar dem på sig. Att ta på sig arbetskläder som får bäraren att känna sig snygg på jobbet har större påverkan än vad man kan tro.

5

**EN TEXTILSERVICEPARTNER
utvecklar ständigt sin service**

Sist men inte minst - ni får en partner som ständigt jobbar för att utveckla servicen till er verksamhet. Någon som följer upp och utvecklar servicekvaliteten under avtalets gång.



ARGUMENT 1

en textilservice-partner garanterar godkänd hygiennivå

Kravet på basal hygien är förmodligen det viktigaste argumentet (och kanske även den enda som egentligen behövs?) till varför man ska låta en professionell tvättleverantör ta hand om personalens arbetskläder och övriga textilier istället för att personalen gör det själva.

Det handlar om att motverka spridningen av vårdrelaterade infektioner som är ett växande problem i såväl Sverige som i övriga Europa. Och här spelar hanteringen av arbetskläder en stor roll. Socialstyrelsen och Arbetsmiljöverket har i sina föreskrifter för basal hygien och smittspridning tydliggjort hur arbetskläder ska hanteras och vem som bär ansvaret för att det blir gjort. (se sid 6)



BRIST PÅ KOMPETENS OCH FEL UTRUSTNING MEDFÖR SMITTRISKER

Arbetskläderna måste hanteras, tvättas och förvaras på rätt sätt så inga bakterier sprids vare sig mellan brukare eller mellan brukare och omsorgspersonalen. I en rapport utförd av Anna Saraiva, ÅF Infrastructure AB¹ framgår det att omsorgsgivare som själva hanterar tvätten av arbetskläder har svårt att uppfylla hygienföreskrifterna. Det beror till stor del på brist på kompetens och felaktig utrustning.

T.ex. är ett av kraven att kläderna måste tvättas i minst 60 grader. Men tyvärr räcker inte det för att göra kläderna fria från smittoämnen. För att säkerställa att bakterier dör måste tvättvattnet hålla en jämn hög temperatur. Helst över 70 grader och i minst 10 minuter. Detta måste även kunna verifieras. Det låter kanske enkelt, men vanliga hushållstvättmaskiner som ofta används på arbetsplatser klarar inte av att hålla en sådan temperatur under så lång tid att alla bakterier dör. Således finns stor risk att smittan finns kvar även i de rena kläderna och kan spridas vidare till kollegan eller brukaren.

Dessutom finns stora risker för rekontaminering² av de rena arbetskläderna när personalen inte har rätt kompetens och/eller tid att hantera dem på rätt sätt. T.ex. bör inte rena textilier transporteras i samma utrustning som smutsiga. Personalen bör även desinficera händerna efter att ha hanterat smutsig tvätt för att inte riskera att föra bakterier vidare.

SYSTEMATISKT HYGIENARBETE KRÄVS

För att garantera att föreskrifterna för basal hygien uppfylls krävs att man har ett systematiskt och kontrollerbart hygienarbete på arbetsplatsen. För professionella tvätterier som jobbar mot vård och omsorg är detta en självklarhet. Alla seriösa tvättleverantörer i Sverige arbetar enligt den europeiska hygienstandarden EN 14065 (se även T-märket nedan). Standarden slår fast ett arbetssätt för att säkerställa att tvättade textilier som används inom t.ex. vård håller tillräckligt hög kvalitet när det gäller mikrobiologisk renhet.

¹ https://www.tvatteriforbundet.se/wp-content/uploads/2017/12/sv_professional-textile-service-vs-opl-final.pdf

² Att ett rent plagg oavsiktligt kommer i kontakt med smitta, från ett smutsigt plagg, yta eller via mänsklig kontakt.

ARGUMENT 1

T-MÄRKET GARANTERAR ATT HYGIEN - KRAVEN KAN FÖLJAS

T-märket är en kvalitetsmärkning som får användas av samtliga medlemmar i Sveriges Tvätteriförbund¹. Märkningen innebär att tvätteriet uppfyller Tvätteriförbundets krav på yrkesmässig kunskap, god företagsamhet och effektivt resursutnyttjande.

Som en del av auktoriseringen genomförs analyser av förekomsten av bakterier på tvättad tvätt. Samtliga medlemmar i organisationen är också skyldiga att visa hur smutsiga textilier skiljs från rena textilier i de lokaler som används och hur transportfordon hålls fria från eventuella föroreningar.

Ett T-märkt tvätteri kan därmed garantera att arbetskläderna är fria från smittoämnen efter tvätt på en helt annan nivå än om kläderna tvättas av vårdpersonalen på arbetsplatsen. Valet att låta ett auktoriserat tvätteri ta hand om arbetskläderna ger därför dig som vårdgivare en mycket större trygghet och säkerhet, både för personal och patienter.



¹ <https://www.tvatteriforbundet.se/>



föreskrifter basal hygien

A R B E T S M I L J Ö V E R K E T

§16 Arbetskläder

För arbetstagare som omfattas av Socialstyrelsens krav på arbetskläder enligt Socialstyrelsens föreskrifter om basal hygien i vård och omsorg, ska arbetsgivaren

- se till att arbetstagare tar av arbetskläderna när arbetsdagen är slut.
- ansvara för att arbetskläder som är använda hålls åtskilda från andra kläder.
- ansvara för att de tvättas i minst 60 °C.

Allmänna råd

Av arbetsmiljölagen följer att kostnader för tvätt av arbetskläder som omfattas av Socialstyrelsens krav på arbetskläder, liksom alla andra kostnader för arbetsmiljöåtgärder, ska bäras av arbetsgivaren och inte belasta arbetstagare.

S O C I A L S T Y R E L S E N

SOSFS 2011:9

Av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete framgår det att vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ansvarar för att det finns sådana processer och rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet.

Hygienkrav

Den som är yrkesmässigt verksam eller under utbildning i verksamhet som innefattar arbetsmoment som innebär fysisk kontakt med patienter (vård), eller verksamhet som innefattar arbetsmoment som innebär fysisk kontakt med den som har beviljats omsorg ska, i situationer där det finns risk för överföring av smittämnen, iaktta följande

- Arbetskläder får endast bäras i arbetet. Om arbetet bedrivs på flera platser, får de dock även bäras vid färd mellan dessa.
- Arbetsklädernas ärmar ska vara så korta att de slutar ovanför armbågen.
- Arbetskläderna ska bytas dagligen. Om de blir förorenade eller om det annars finns behov av det, ska de bytas så snart som möjligt.
- Om kläderna riskerar att komma i kontakt med kroppsvätskor eller annat biologiskt material under ett vård- eller omsorgsmoment, ska plastförkläde, skyddsrock eller motsvarande skyddskläder användas utanpå arbetskläderna. Om skyddskläder används vid vård av eller omsorg om flera personer efter varandra, ska de bytas mellan varje person.



ARGUMENT 2

en textilservice-partner frigör tid för personalen

Vi tror att du håller med om att omsorgsycket ofta brottas med problem som t.ex. tids- och personalbrist. Därför bör arbetstiden i så lång utsträckning som möjligt ägnas åt värdeskapande omsorgsarbete, inte åt att tvätta kläder.

ENKELT RÄKNEEXEMPEL

Genom ett enkelt räkneexempel kan vi konstatera att det blir väldigt många timmar som går åt till tvätt. Låt säga att det tar 3 minuter för att ladda och starta en tvättmaskin, 2 minuter för att föra över tvätten till torktumlaren och 5 minuter för att sortera och vika in tvätten på hyllan.

Då är vi uppe i 10 minuter effektiv tid för EN person att hantera EN omgång med tvätt. Hur många tvättar som behövs för att försörja personalen inom t.ex. en äldreomsorgsverksamhet med rena

arbetskläder varje dag varierar naturligtvis. Ett förslag är att själv ta tid på alla tvättrelaterade moment som utförs i er verksamhet för att få koll på läget. Men helt klart blir det ändå väldigt många arbetstimmar på ett år som personalen måste lägga på att tvätta sina kläder. Och då har vi inte räknat med det kringliggande arbetet med tvätthanteringen som krävs för att uppfylla hygienkraven som vi skrev om i första kapitlet.

I tillägg kommer också den tid som läggs på att administrera allas arbetskläder, med storleksbyten och inköp till ny personal, kläder till vikarier etc. Allt detta sköts av textilservicepartnern och frigör därmed tid för er att utföra andra viktigare uppgifter som gynnar brukarna.





ARGUMENT 3

en textilservice-partner minimerar risken att stå utan kläder

Även om man kanske inte tror det till en början så är tvätthantering ett omfattande arbete som kräver mycket tid och kunskap. Om det är det personalen själva som hanterar detta på arbetsplatsen, blir det också väldigt sårbart ifall den som ansvarar för tvätten råkar bli sjuk eller om någon tvättmaskin skulle gå sönder. Då riskerar personal att stå utan rena kläder och kan i värsta fall inte genomföra sina arbetsuppgifter.

Anlitar ni en textilservicepartner minimeras den risken rejält. De har större maskinparker som underhålls kontinuerligt (det vill säga - ingen risk för haveri) och har personal som alltid ser till att få fram rätt kläder i rätt tid till alla kunder, oavsett om någon skulle råka bli sjuk.





ARGUMENT 4

en textilservice-partner levererar kläder med topfinish vilket stärker yrkesrollen

En professionell textilservicepartner levererar alltid kläderna släta och prydligt vikta. Med andra ord ser de så bra ut som de bara kan när personalen tar dem på sig. För ingen vill väl egentligen ta på sig en skrynklig blus som legat lite slarvigt vikt på hyllan? Att ta på sig arbetskläder som får bäraren att känna sig snygg på jobbet har större påverkan än vad man kan tro.

I studien *”Ta på dig kläderna, ta på dig ett leende – En kvalitativ studie om arbetskläder och konstruerandet av yrkesroller”*¹ belyser Patrik Källgren vid Göteborgs Universitet på vilket sätt som arbetskläderna och yrkesrollen påverkar varandra och omgivningen.

¹ <https://gupea.ub.gu.se/handle/2077/31865>



När du tar på dig dina arbetskläder tar du även på dig omgivningens förväntningar på hur du ska bete dig. Man kan se det ur ett utifrån-och-in perspektiv: kläderna är en symbol som berättar för andra människor vad du förväntas kunna och leva upp till i din yrkesroll. Man kan samtidigt se det ur ett inifrån-och-ut perspektiv: arbetskläderna berättar för DIG vad du förväntas kunna och leva upp till inom yrkesrollen. De stärker dig i din auktoritet som yrkesperson, oavsett om du jobbar inom äldreomsorg, hotellnäring eller verkstadsindustri.

Signalerna som arbetskläderna sänder ut berättar också hur interaktionen mellan dig själv och andra personer ska gå till. Tänk dig att du pratar med en ordningsvakt som bär uniform – vi gissar att du pratar och agerar med den här personen på ett annorlunda sätt, än vad du skulle göra om hen bär sina egna kläder.

STÄRKER SAMMANHÅLLNINGEN OCH HÖJER STATUS

Som vi nämner tidigare så visar studien att arbetskläder tonar ner det personliga och framhäver yrkesrollen och organisationen. Det här är en av anledningarna till varför arbetskläder också bidrar till att stärka sammanhållningen i en grupp: när det personliga tonas ner har du lättare att identifiera dig med gruppen. Man kan säga att det fungerar åt två håll. Om alla har samma arbetskläder så särskiljs arbetsgruppen ifrån omgivning, vilket samtidigt har en sammansvetsande effekt mellan medarbetarna.





ARGUMENT 5

en textilservice-partner utvecklar ständigt sin service tillsammans med er

Slutligen så vill vi lyfta fram värdet av att ha en textilserviceleverantör som ständigt jobbar för att utveckla servicen till er verksamhet.

Som kund hos Textilia har ni alltid en person som är ansvarig för att följa upp och utveckla servicekvaliteten under avtalets gång. Det handlar t.ex. om att komma med förslag på nya, miljövänligare artiklar som finns eller andra lösningar som effektiviserar er verksamhet. Det finns även en trygghet i att ha en person att bolla med när er verksamhet förändras och nya behov uppstår.



kontakt

Hoppas att argumenten som vi tagit upp i denna guide kommer underlätta för dig! Om du har några frågor kan vi varmt rekommendera att ta kontakt med någon utav våra textilserviceexperter nedan. De har svar på det mesta!

EXPERTER PÅ TEXTILSERVICE

för offentlig vård och omsorg

[Kontaktformulär för offentlig vård och omsorg](#)

EXPERTER PÅ TEXTILSERVICE

för privat vård och omsorg

[Kontaktformulär för privat vård och omsorg](#)



Textilia erbjuder smarta, miljövänliga och kostnadseffektiva textilservicelösningar för kvalitetsmedvetna kunder inom vård och omsorgssektorn i Norden. Det betyder att vi varje dag tvättar och levererar över 100 ton arbetskläder och textilier över hela landet och får många hårt arbetande människor att känna yrkesstolthet och värdighet mitt i en tuff verklighet.

Vi är ca 650 anställda, vi finns på åtta orter i Sverige.



Textilia Tvätt & Textilservice AB, Box 1544, 701 15 Örebro
Tel: 0771-21 23 00 • E-post: info@textilia.se • Webb: www.textilia.se